

RECOMENDACIONES A LOS CLIENTES PARA LOGRAR UN TURISMO SOSTENIBLE:

En **LUZ VERDE REPRESENTACIONES S.A.S.** Para el cumplimiento de la norma de sostenibilidad turística, hemos implementado diferentes campañas y prácticas que nos permite controlar el consumo de diferentes recursos (agua, energía, papel, etc.), promover el cuidado del patrimonio cultural, la flora y la fauna, prevenir la explotación sexual, comercial y laboral de niños, niñas y adolescentes, entre otros temas. Por esta razón queremos hacer partícipe a nuestros clientes de este compromiso, por ello, presentamos a continuación algunos consejos que esperamos se tengan en cuenta durante su viaje:

1. Establezca relaciones correctas y cordiales con las poblaciones locales, sin prejuicios ni estereotipos previos, esto le ayudara a disfrutar más su viaje.
2. Ábrase a las culturas y tradiciones distintas de las suyas: su experiencia se verá transformada, usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
3. Respete los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La explotación sexual infantil es un delito punible, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
4. Ayude a conservar el entorno natural. Proteja la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro. Evite tomarse fotografías con la fauna, puede causar que estas especies se alejen del lugar y no retornen, con el perjuicio de que te será más difícil para tu próximo grupo de turistas observar estas especies
5. Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural
6. Apoye las manifestaciones culturales y la artesanía local no solo mejorará la economía de la población local que trabaje en el sector, sino que los recuerdos serán más auténticos. Es preciso informarse sobre la práctica del regateo
7. No se sienta tentado a llevarse pedazos de restos arqueológicos, plantas, flores, y demás si cada turista que visitara el lugar se llevara una muestra, muy pronto dejaría de existir el recurso
8. Si se realizan visitas a ecosistemas sensibles, como arrecifes de coral o selva, infórmese de las recomendaciones a seguir para causar el menor impacto posible y no degradarlos
9. Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanía y productos locales para apoyar la economía del lugar, y aténgase a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto de salario justo. Las artesanías son el más importante reflejo de la cultura e identidad local y sus beneficios van directamente a las poblaciones de las localidades visitadas. Además,

PBX: (+57 4) 614 0737

LÍNEA NACIONAL GRATUITA:
01 8000 413 779



www.luzverde.com.co



Cra. 43D #10-84 Of: 301
Medellín, Colombia



Son producidas con muy bajo impacto para el ambiente y contribuyen a incrementar la valoración de la cultura local

10. Infórmese de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No trafique con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.
11. Mantenga el orden y aseo en los lugares que visite, evitando así potencializar los diferentes riesgos que amenacen las instalaciones, área natural protegida y demás
12. Evite realizar ruido innecesario en museos, en vistas a monumentos arqueológicos y en especial, en áreas naturales protegidas. El ruido puede perturbar la experiencia de otros turistas o espantar la vida silvestre en áreas naturales.
13. No arroje restos de alimentos en los lugares visitados. Tenga especial cuidado en áreas naturales protegidas; los restos de frutas pueden contener semillas que pueden crecer en el lugar y convertirse después en una especie invasora perjudicando a especies nativas.
14. Tenga presente cerrar los grifos, apaga el aire acondicionado y las luces cuando salgas del hotel o lugar de hospedaje. Así, ayudara a no desperdiciar agua y energía, recursos valiosísimos para todo el planeta.
15. Trate de minimizar la generación de basura, rechaza los productos con envoltorios innecesarios y opte por utilizar envases reciclables.
16. Informarse sobre la práctica local de dejar propinas y absténgase de dar limosnas.

En el camino deja solo las huellas de tus pies o calzado y no otro tipo de marcas

RECOMMENDATIONS FOR THE CUSTOMER TO ACHIEVE SUSTAINABLE TOURISM:

In **LUZ VERDE REPRESENTACIONES S.A.S** In order to comply with the tourism sustainability norm, we have implemented different campaigns and practices that allow us to control the consumption of different resources (water, energy, paper, etc.), promote the care of cultural heritage, flora and fauna, to prevent the sexual, commercial and labor exploitation of children, among other subjects. For this reason we want to involve our clients in this commitment, so we present below some tips that we hope to take into account during your trip:

17. Establish correct and cordial relations with the local populations, without prejudices or previous stereotypes, this will help you to enjoy your trip more.

PBX: (+57 4) 444 27 37

LÍNEA NACIONAL GRATUITA:
01 8000 413 779



www.luzverde.com.co



Cra. 43D #10-84 Of: 301
Medellín, Colombia



18. Open up to cultures and traditions different from yours: your experience will be transformed, you will gain the respect of the local population, and they will receive you more easily. Be tolerant and respect diversity; Observe the traditions and social and cultural practices of the place.
19. Respect human rights. Any form of exploitation violates the fundamental objectives of tourism. The sexual exploitation of children is a punishable offense, both in the place where it is carried out and in the country of residence of the person who commits it.
20. Help conserve the natural environment. Protect the flora and fauna and their habitat, and do not buy products made from endangered plants or animals. Avoid taking pictures with wildlife, you can cause these species to move away from the place and do not return, with the detriment that it will be more difficult for your next group of tourists to observe these species
21. Respect cultural resources. Tourism activities should be practiced with respect for the artistic, archaeological and cultural heritage
22. To support cultural manifestations and local crafts will not only improve the economy of the local population working in the sector, but the memories will be more authentic. It is necessary to know about the practice of bargaining
23. Do not be tempted to take pieces of archaeological remains, plants, flowers, and more if every tourist who visited the place took a sample, very soon the resource would cease
24. If visits are made to sensitive ecosystems, such as coral reefs or jungle, be aware of the recommendations to be made to cause the least possible impact and not degrade them
25. Your trip can contribute to economic and social development. Buy handicrafts and local produce to support the local economy, and abide by the principles of fair trade. When you bargain, keep in mind the concept of just pay. Handicrafts are the most important reflection of the local culture and identity and its benefits go directly to the populations of the visited localities. In addition, they are produced with very low impact for the environment and contribute to increase the valuation of the local culture
26. Be informed of the current legislation so you do not commit any act that is considered criminal in the country visited. Do not deal with drugs, weapons, antiques, protected species, products or substances dangerous or prohibited by national regulations.
27. Keep the places you visit ordered and cleaned, in order to avoid potential threats to the facilities, natural protected area and other
28. Avoid making unnecessary noise in museums, in view of archaeological monuments and especially in protected natural areas. Noise can disturb the experience of other tourists or scare wildlife in natural areas.



29. Do not throw leftover food at the places visited. Take special care in protected natural areas; The fruit remains may contain seeds that can grow in the place and then become an invasive species that can harm native species.
30. Be careful to close the taps, turn off the air conditioning and lights when you leave the hotel and the place of accommodation. It will help not to waste water and energy, valuable resources for the whole planet.
31. Try to minimize the generation of waste, reject products with unnecessary packaging and choose to use recyclable packaging.
32. Find out about the local practice of giving tips and abstaining from giving alms.

On the way leave only the footprints or footwear and not other marks



PBX: (+57 4) 444 27 37
LÍNEA NACIONAL GRATUITA:
01 8000 413 779



www.luzverde.com.co



Cra. 43D #10-84 Of: 301
Medellín, Colombia

